

Direction du Service National et de la Jeunesse

DSNJ

CR des visites UNSA des CSNJ de l'ESNJ Nord-Ouest

Synthèse des déplacements d'une délégation UNSA Défense des instances DSNJ à la rencontre des personnels sur les CSNJ de Rennes, Brest, Caen, Rouen, Orléans et Angers

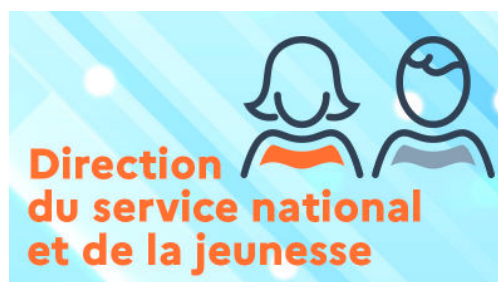
Ces visites de sites permettent à l'UNSA Défense d'être au plus proche des agents de la chaîne, d'échanger avec les personnels de chaque entité sur les sujets des conditions d'hygiène et de sécurité ainsi que sur les conditions de travail concernant les récentes évolutions de la chaîne telle que la JDC-NG (logistique, port de charges lourdes, temps de travail, augmentation des découchés...) mais aussi sur les problèmes propres à chaque site (situation géographique, télétravail...).

Pour l'occasion, l'UNSA avait mobilisée vos élus au CSA-R DSNJ et à la FS-R DSNJ, Messieurs KEUSSEIAN Guillaume (ESNJ-SE) et STEINBACH Erwan (ESNJ-NE), ainsi que Monsieur MASSE Joël, représentant la Secrétaire Territoriale UNSA Madame PIVOTEAU Stéphanie.

Ces visites ont été déclenchées à la demande de plusieurs agents en mal être et en souffrance quant à la dégradation de leurs conditions de travail et à nombre d'interrogations liées aux évolutions à venir de la chaîne du Service National.

OBJECTIFS DE CES VISITES

- Prendre en compte les difficultés des personnels dans le cadre de leurs missions ;
- Echanger avec les agents sur le fonctionnement de leur CSNJ et la mise en place des JDC-NG ;
- Essayer d'apporter des réponses face à ces problématiques, directement ou à posteriori ;



1ère journée ESNJ-NO et CSNJ de RENNES

Présentation dès notre arrivée, aucune autorité à l'ESNJ « disponible ». Le Chef de Centre du CSNJ nous a accueillis et mis à disposition la salle de réunion du CSNJ.

Nous nous sommes déplacés dans les bureaux afin d'aller à la rencontre des personnels qui avaient bien des sollicitations à nous faire remonter mais beaucoup de réticence et de méfiance à s'exprimer.

2ème journée CSNJ de BREST

14 agents du CSNJ étaient présents à la réunion, certains non adhérents et d'autres adhérents de l'**UNSA Défense** représentants de la Base de Défense de Brest. Accueil par le Chef de Centre et mise à disposition d'une salle de réunion mutualisée avec le CIRFA et le PDM de Brest.

Enormément de remontées de la part des agents avec des problèmes liés au fonctionnement de la JDC-NG, comme nous avons pu l'observer dans quasiment tous les CSNJ de France interrogés depuis la mise en œuvre de ce nouveau format. Notamment concernant les temps de chargement et de déchargement non pris en compte dans l'amplitude horaire légale des 10h de travail journalier maximum, l'augmentation des découchés, la reconnaissance de certaines missions (animation au même titre que les animateurs JDC, logistique, manutention...), le non-respect des accords-cadres sur les temps de récupération, le nombre de jours de télétravail attribués...

Mais aussi des soucis propres aux particularités du centre. Avec par exemple un ratio de gérants/gérés extrêmement faible pour permettre un fonctionnement du centre efficient. Pour mémoire, le CSNJ de Brest gère près de 30 000 administrés par an avec moins de 20 personnels aptes à partir en JDC au moment du démarrage de la JDC-NG.

À ce titre, l'UNSA s'est d'ailleurs interrogée sur le fait qu'aucun poste d'ASC n'ait été attribué par l'ESNJ-NO au profit du CSNJ de Brest pour pallier cette problématique ???

3ème journée matin CSNJ de CAEN

6 agents du CSNJ étaient présents à la réunion, tous syndicats confondus. Accueil par la Cheffe de Centre et mise à disposition d'une salle de réunion dans le quartier.

Beaucoup de questions de la part des personnels du centre sur les nouveautés de la JDC-NG afin d'obtenir des précisions sur les directives officielles de la DSNJ. Par exemple s'agissant des repas en ration ou pour la conduite des nouveaux véhicules « cargo ». Des questions aussi sur l'évolution des fiches de postes ou des accords-cadres.

Cependant, une mission plutôt bien gérée par le Centre (Chef et agents) avec un nombre de sites JDC réduit et un nombre de « kits matériel JDC » adapté, permettant une organisation optimale des JDC en termes de logistique et de chargement de matériel suite à la mise en place d'armoires fortes sur certains sites afin de pouvoir y stocker les « kits » (fusils, valises IRV...).





3ème journée après-midi CSNJ de ROUEN

10 agents du CSNJ étaient présents à la réunion, tous syndicats confondus. Rencontre avec le Chef de Centre et mise à disposition de la salle de réunion du CSNJ.

Les personnels nous ont fait part d'un sentiment d'abandon de la part de leur ESNJ. Avec des questions laissées sans réponse ou manquant de clarté, des demandes d'Equipements de Protection Individuelle (EPI) encore en attente ; des formations programmées sur Rennes alors qu'elles pourraient être faites au plus près des agents afin d'éviter de nouveaux découchés et/ou déplacements en plus de tous ceux au profit de la JDC.

Les personnels ont eu aussi beaucoup de questions concernant l'évolution de la chaîne. Une mise à jour des temps de récupération, faute de personnels, une seule fois par mois ; ce qui ne permet pas aux agents de pouvoir bénéficier de leur temps de récupération physiologique au fur et à mesure de l'exécution de leurs missions.

4ème journée CSNJ d'ORLEANS

7 agents du CSNJ étaient présents à la réunion. Un représentant du Chef de Centre nous a accueillis et ouverts le cinéma. Toutefois, l'accès au quartier permettant la rencontre avec les agents de l'échelon central ou les personnels du CSNJ ne nous a pas été permis car leurs bureaux se trouvent dans une autre partie du casernement pour lequel nous n'avons pas eu l'autorisation d'accès. C'est regrettable.

À noter, que la DSNJ (échelon central) a refusé à son personnel de venir assister à cette réunion d'information car le délai pour prévenir l'administration n'avait pas été respecté. L'UNSA remarque que pour une Direction « aussi attentive » au bien-être de ses agents, il est quelque peu étonnant de leur interdire la participation à ce type de réunion sous ce prétexte là... alors qu'elle-même ne se pose pas tant de question quant au délai de convocation, de changement de date pour les instances ou de transmission des documents de travail à certaines réunions de dialogue social...

Des problèmes liés à la JDC-NG sont remontés, identiques à ce qui peut être observé dans la plupart des CSNJ visités. Des directives de la DSNJ soumises à interprétation par l'ESNJ-NO et toujours au détriment des agents. Une inquiétude grandissante sur le devenir de la chaîne a pu être observée avec les nouvelles fiches de postes, la renégociation des accords-cadres...

5ème journée CSNJ d'ANGERS

6 agents du CSNJ étaient présents à la réunion d'information. Accueil par la Chef de Centre et mise à disposition de la salle de réunion du CSNJ

Encore beaucoup de questions sur les évolutions de la chaîne, sur les difficultés rencontrées lors ou en préparation des JDC-NG... A cela s'ajoute un manque de reconnaissance du travail accompli et comme partout dans cette chaîne d'emploi, des problématiques pour réaliser le travail de bureau dû au rythme des JDC pour certains postes.



En conclusion de ces journées au contact des agents DSNJ

Des personnels en sursrégime qui donnent leur maximum pour remplir la mission, avec des rythmes de départs effrénés en JDC certaines semaines. Des agents qui se sentent abandonnés par leur ESNJ, qui perdent la confiance en leur hiérarchie, qui attendent avec impatience des informations sur leur devenir (modifications des fiches de postes qui n'arrivent qu'après le lancement de la JDC-NG, des accords-cadres inadaptés à toutes les missions et qui obligent à du bricolage et ce, toujours au détriment des agents...)... rajouté à cela un ESNJ absent ou qui tranche toujours en défaveur des personnels de ses 6 CSNJ, des directives « adaptées » de manière incessante aux désavantages des agents... La coupe est pleine et l'urgence à rectifier le tir en prenant en compte le réel des agents est réelle et signalée par vos élus UNSA.

L'UNSA Défense n'a pu que constater que les « errements » et le corporatisme de la précédente direction de l'ESNJ-NO a laissé de profondes blessures dans le moral des personnels. Il est donc à souhaiter que la prochaine Direction prendra les décisions adaptées pour chaque CSNJ afin d'aider son personnel à accomplir sa mission comme il est normalement attendu de la part d'un Chef d'Etablissement qui se doit de protéger son personnel.

L'UNSA entend aussi insister sur le fait que ce n'est pas la 1ère fois que les représentants UNSA Défense au niveau des instances nationales DSNJ (cf. Déclarations Liminaires UNSA CSA-R DSNJ et Déclarations Liminaires FS-R DSNJ) font déjà état des problématiques liées à la mise en place de la JDC-NG (découchés, manutention, repas....), des fiches de postes inadaptées à l'emploi, des accords-cadres obsolètes... Malheureusement, force est de constater, maintenant que la généralisation de ce nouveau format est effective, les difficultés ne font que s'aggraver et deviennent récurrentes au sein de tous les CSNJ.

Malgré tout, les personnels en CSNJ remplissent la mission sans discontinuer avec le souci permanent de prodiguer aux administrés un service de qualité au détriment de leur qualité de vie professionnelle autant que personnelle.

Mais comme dit le dicton : « à trop tirer sur la corde » ...

Pour toutes questions n'hésitez pas à contacter vos élus CSA R DSNJ ET FS R DSNJ

Guillaume KEUSSEIAN et Erwan STEINBACH

